

# 陞泰安控股份有限公司

## 產品資安防護公告

近日本公司部分產品遭有心人士惡意網路攻擊，導致部分產品無法正常運作乙事，目前網路上流傳之公告與訊息均非本公司所發出，請勿以訛傳訛。

本公司已啟動產品資安緊急應變措施，除全力協助客戶盡速排除遭到攻擊產品的問題外，後續相對應的處理措施如下：

1. 提供客戶最新緊急應變標準作業程序 (SOP)。
2. 將於 2024 0207 提供新版韌體供客戶更新，此版韌體強化網路防護機制，同時要求使用者配合，全面提昇網路防護機制：
  - (1)重新建立每台主機個別的帳號、密碼；
  - (2)新設定之密碼強度要求限制：
    - a. 至少 6 個字元；
    - b. 須包含大、小寫英文、數字與特殊符號至少各一；
  - (3)不得使用 admin 之帳戶與密碼，若主機內尚留存預設帳號，強制提醒並要求客戶變更帳號與密碼。
3. 本公司將盡速釐清此次網路攻擊手法，追查此次網路攻擊來源，並保留法律追訴權。
4. 後續本公司持續進階強化防駭機制，遠端登入主機時，加入限時有效認證碼手法，藉以達成更高等級網路攻擊防護措施。

對於此次網路攻擊事件對協力廠商與客戶所造成的困擾與不便，本公司除將秉持主動、積極且負責任的態度，全力協助排除問題外。面對變本加厲的網路不法攻擊事件，本公司並將全力提升產品資安防護等級，破除網路駭客對本公司產品不法攻擊的任何企圖。

謹此敬致各位親愛的顧客；  
並感謝長期以來對本公司的支持與愛護！



陞泰安控股份有限公司

中華民國 103 年 2 月 2 日